

APRESFAM

Nos habla... Jare Rodríguez,
socia de la cooperativa



**COOPERATIVA DEDICADA A LA ATENCIÓN
PSICOLÓGICA INFANTO JUVENIL Y DE
FAMILIAS**

Ubicación: Jerez de la Frontera (Cádiz)

**"ESTO SÓLO
SE PUEDE
AGUANTAR UNA
VEZ. COMO HAYA
REBROTE, NO
HABRÁ QUIEN
RESISTA"**

Apresfam es un gabinete de psicología que se creó bajo la forma empresarial de cooperativa de trabajo y comenzó a funcionar enero de 2014. Atiende a familias y niños y su buen hacer le había hecho llegar a su récord de demanda justo antes de que se decretara el estado de alarma. Jare, una de sus tres socias, cuenta que tenían incluso listas de espera de hasta dos semanas para atender a los y las pacientes.

La pandemia les obligó a hacer un ERTE y ha finalizar algún contrato de personal no socia. Pese a su esfuerzo inversiones en difusión, actualmente están a aproximadamente al 30 o 40% de actividad con respecto a la habitual y todavía no han podido regresar al trabajo todas las socias.

- **¿Cómo era su empresa antes de la crisis del coronavirus y cómo ha cambiado?**
- Nos encontrábamos en el máximo auge de la cooperativa. Era cuando más trabajo había. Teníamos lista de espera, habíamos alcanzado un estatus y una buena reputación por nuestra atención y seguíamos avanzando. Ahora estamos volviendo poco a poco a la normalidad, pero no llegamos ni al 40% de nuestra actividad de antes. Y todo a pesar de que hemos hecho un enorme esfuerzo en publicidad y difusión, pero ni aun así. La gente, por un lado, tiene miedo al contagio y, por otro, son muchas las familias que se han quedado en el camino y que no tienen medios actualmente para invertir en el tratamiento psicológico. Las consultas online también se han hecho, pero los pacientes prefieren el cara a cara.
- **¿Cómo van volviendo poco a poco a la normalidad?**
- En las instalaciones hemos implementado todas las medidas de seguridad, tanto las que se nos exigen como las que no: mamparas, mascarillas, guantes, geles desinfectantes, termómetros láser... Nuestros pacientes deben sentirse seguros y tranquilos con nosotros. Ha sido una inversión importante, pero queríamos tenerlo todo con las mejores garantías. En cuanto a la organización, poco a poco vamos ampliando nuestras horas de trabajo y esperando que aumente la demanda. Creemos que con el tiempo nos recuperaremos, aunque quizá no a los niveles anteriores. Esto sólo se puede aguantar una vez y, como haya rebrote, no habrá quien resista.
- **¿Qué ayudas necesitan para salir adelante?**
- Nosotras nos hemos podido acoger al ERTE, pero no a las ayudas de autónomos, ya que optamos por cotizar en el régimen general. Necesitamos que se paralice el pago de algunos impuestos, ayudas para el alquiler y para otros servicios. Hasta ahora, nosotras hemos pagado todos los impuestos, pese a no tener actividad, pero si hubiese un repunte del virus, no podríamos hacer frente. Además, esto es una cadena y, por ejemplo, el tiempo que hemos tenido cerrado, pues tampoco ha venido el servicio de limpieza, el de los dispensadores de agua... A todo esto hay que sumarle la inversión en publicidad. Para ello debería haber ayudas. No en vano, hemos tenido que hacer campañas con nuestros clientes y para captar otros nuevos y eso ha requerido de un esfuerzo económico extra que debería tener algún tipo de ayuda.
- **¿Se recuperará su sector en general?**
- Nuestro sector depende mucho del trabajo de los padres, ya que atendemos a niños y a sus familias. Y muchos padres se han quedado sin ingresos, por lo que, lamentándolo mucho, no pueden darle a sus hijos un servicio fundamental. También la movilidad geográfica ha sido un lastre. Diciendo esto, consideramos que el sector se recuperará si empieza a recuperarse toda la economía, porque dependemos de los trabajos de otras personas, de que haya ingresos y puedan invertirlo en la psicología infanto-juvenil y en la atención familiar.

"Hemos implementado todas las medidas de seguridad, tanto las que se nos exigen, como las que no. Nuestros pacientes deben sentirse seguros"

"Nuestro sector depende del ingreso de los padres y madres, y muchos se han quedado en el camino"

